

技 术 规 范

CTS ZYC/BM-2024

保密管理体系 要求

Confidentiality Management System Requirements

2024-05-20 发布

2024-06-01 实施

广东中誉认证有限公司 发布

前 言

《保密管理体系要求》适用于广东中誉认证有限公司实施保密管理体系认证，满足第三方认证制度要求，作为提供认证服务的技术规范。

本文由广东中誉认证有限公司发布，版权归广东中誉认证有限公司所有，任何组织及个人未经广东中誉认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：广东中誉认证有限公司。

制定人员：黄海兵、江伟、陈艳玲、梁齐爱。

引言

在市场化、网络化和国际国内环境错综复杂的知识经济时代，保密管理工作面临着极为严峻的挑战，建立保密管理体系的意义深远且广泛，它不仅关乎企业的信息安全与竞争力，还涉及到法律合规、品牌信誉及社会责任等多个方面。保密管理是一个涉及组织内部保密政策、程序、技术和管理措施的系统性评估与认证过程，旨在确保组织能够有效地保护敏感信息和关键资产不被未经授权的披露、使用、篡改或损毁。

保密管理体系认证对于提升企业信息安全防护能力、促进法律合规、增强品牌信誉与竞争力、优化内部管理流程以及履行社会责任与促进可持续发展等方面具有重要意义。企业应积极寻求认证，不断完善和提升自身的保密管理水平。

保密管理体系 要求

1 范围

本文件规定了物业服务、保安服务行业的保密管理基本要求、人员保密管理、服务保密管理及评价与改进。

本文件适用于物业服务、保安服务类组织内部和外部（包括第三方机构）建立和实施保密管理体系认证活动。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19000 《质量管理体系 基础和术语》

GB/T 19001 《质量管理体系 要求》

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 秘密 secret

关系国家、机关企事业单位及个人利益，有所隐蔽、不为人知的非公开信息。

注：本文件中所指秘密包括国家秘密、工作秘密、商业秘密、个人隐私（业主及物业使用人）等。

3.2 保密管理 Confidentiality management

对物业服务、保安服务管理可能接触、使用、掌握的秘密进行保护的综合性管理活动。

注：本文件中所指保密管理的对象不等同于机关单位保护的国家秘密，但保密管理能借鉴保守国家秘密的某些要求。

3.3 保密管理体系 Confidentiality management system

企业确定其保密目标以及为获得期望的结果确定其过程和所需资源的一系列相互关联的活动的集合。

3.4 涉密载体 secret carrier

用于存储、传输、处理秘密信息各种纸质介质、物理介质和电子设备。

3.5 涉密物品 secret object

含有秘密信息的设备、原材料和产品等。

3.6 涉密区域 secret area

存储、处理或讨论秘密信息的物理区域。

注：包括物业服务、保安服务区域内业主或使用人的重点涉密区域和服务企业的内部涉密区域。

3.7 利益相关方 interested party

与组织的业绩或成就有利益关系的个人或团体。本文中利益相关方包括但不限于本机构的人员和客户、获证客户的顾客、行业协会代表、受环境影响的社区、环境组织、政府监管机构或其他政府部门的代表、非政府组织、消费者和其他公众。

注：本文件内容受到机构版权保护，未经恰当的授权禁止复制，如需查阅全文，请通过电话 020-38769599 或邮箱 gdzyrz@126.com 获取。